ЕРЮГ
EVN група

Договор за достъп и пренос
на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа
при Общи условия

Вписан в регистъра под № А 7048877-1 **/** 04.09.2017

Днес, 04.09 г., в гр. Пловдив, между :

"Електроразпределение Юг" ЕАД, в качеството му на оператор на електроразпределителната мрежа, притежаващо Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л - 140-07/13.08.2004 г., ("**Лицензията**") със седалище и адрес на управление в гр.Пловдив, ул. "Христо Г. Данов" № 37, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 115552190, представлявано от инж. Гочо Чемширов – Зам. председател на съвета на директорите и Костадин Величков – Изпълнителен член на съвета на директорите, действащи чрез: , пълномощник на законните представители, наричано за краткост "**ЕР Юг**" и

☒ при юридическо лице - търговец"

"ЮЦДП" ТП "ДЪРЖ. ГОРСКО СТОПАНСТВО - ХИСАР" със седалище и адрес на управление –

☒гр./☐с. ХИСАРЯ, обл. ПЛОВДИВ, п.к. , р-н , кв. , ☐бул./☒ул. СТРЯМА № 2, вх. , ет. , ап. , офис , ЕИК 2016195800186, ИН по ЗДДС 2016195800186 , e-mail:dgshisar@ucdp-smolian.com, тел: 0882301239,

представлявано от ДОБРИН ИВАНОВ ИВАНОВ,

☐ при юридическо лице - нетърговец

със седалище и адрес на управление –

☐гр./☐с. , обл. , п.к. , р-н , кв. , ☐бул./☐ул. № , вх. , ет. , ап. , офис Булстат , e-mail: , тел: ,

представлявано от ,

☐ при едноличен търговец

ЕТ със седалище и адрес на управление –

☐гр./☐с. , обл. , п.к. , р-н , кв. , ☐бул./☐ул. № 14, вх. , ет. , ап. , офис , ЕИК , ИН по ЗДДС , ЕГН: ,

e-mail: ,тел:

☐ при физическо лице

, ЕГН , ☐гр./☐с. , обл. , п.к. , р-н , кв. ,

☐бул./☐ул. № , вх. , ет. , ап. , офис , e-m ail: , тел:

наричано по-нататък "**Мрежови клиент**",

на основание чл. 7 от Общите условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЕР Юг, се сключи настоящия Индивидуален договор за следното:

Раздел I.ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ЕВН Юг, в качеството си на оператор на електроразпределителната мрежа, предоставя на Мрежовия клиент право на достъп до електроразпределителната мрежа с цел снабдяване на неговите обекти с електрическа енергия. Предоставените услуги по силата на този Договор са, но не се ограничават единствено до достъп до електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа и Допълнителни услуги.

Раздел II. ЦЕНА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МРЕЖАТА

Чл. 2. (1) Мрежовият клиент заплаща на ЕР Юг дължимите суми за използваните мрежови услуги по съответните утвърдени от КЕВР цени , както и установените по действащия ценоразпис на ЕР Юг цени - при ползване на Допълнителни услуги. Към дължимите суми се начисляват и нормативно определените данъци, такси и други добавки, свързани с ползването на тези услуги;

Чл. 3. В случай, че между Мрежовия клиент и доставчика му на електрическа енергия, има сключен договор за комбинирани услуги, по смисъла на Правила за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ) и доставчикът е сключил с ЕР Юг рамков договор, по смисъла на ПТЕЕ, то задълженията на Мрежовия клиент към ЕР Юг за ползваните мрежови услуги по силата на настоящия договор може да се заплащат на ЕР Юг от неговия доставчик по силата на сключения от него Рамков договор, като това не освобождава Мрежовия клиент от задължението му за заплащане на предоставените от ЕР Юг услуги, в случай, че доставчикът му не уреди задълженията, възникнали в изпълнение на настоящия Договор в определения за това срок.

Чл.4. Със сключването на настоящия договор мрежовия клиент декларира, че приема Общите условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЕР Юг.

Раздел III.СТАНДАРТИЗИРАН ТОВАРОВ ПРОФИЛ (СТП)

Чл. 5. (1) За всеки обект на краен клиент в зависимост от декларираното от Мрежовия клиент предназначение на обекта или от характера на потребление, регистриран в системите на ЕР Юг се причислява съответстващ СТП.

(2) При промяна на характера на потреблението на електрическа енергия или предназначението на обекта, мрежовият клиент подава заявление към ЕР Юг за причисляване на друг СТП за този обект.

(3) Промяна на СТП влиза в сила от 1-во число на месеца следващ текущия месец, ако искането е подадено до 10 – то число или от 1-во число на втория, следващ текущия месец, ако искането е подадено след 10-то число.

(4) При установяване от страна на ЕР Юг на настъпила промяна в характера на потребление на електрическа енергия или предназначението на обекта на Мрежовия клиент, операторът на електроразпределителната мрежа има право да причисли друг СТП за този обект, след като уведоми клиента и неговия доставчик. Промяната на СТП влиза в сила от първо число на месеца, следващ месеца на изпращане на уведомлението

Чл.6. Смяната на доставчика на електрическа енергия и/ или координатора на балансираща група се извършва съгласно ПТЕЕ и влиза в сила - от 1-во число на месеца следващ текущия месец, ако искането е подадено до 10 –то число или от 1-во число на втория, следващ текущия месец, ако искането е подадено след 10-то число.

Чл.7. Информация за причислените СТП на обектите на Мрежовия клиент е налична в Интернет страницата на ЕР Юг.

Раздел III.ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл.8. Мрежовият клиент е длъжен да уведоми писмено ЕР Юг в срок до 30 (тридесет) дни, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на Клиента, така и на ползвания от него обект, присъединен към електроразпределителната мрежа, съгласно Общите условия.

Чл. 9. Освен в случаите, посочени в Общите условия, настоящия Договор при Общи условия се прекратява автоматично при одобряване от страна на КЕВР, след датата на подписване на този Договор на Общите условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг" ЕАД, като при тази хипотеза отношенията между Страните, предмет на този Договор се уреждат съгласно одобрените от КЕВР Общи условия, без да е необходимо нарочно изявление.

Чл.10. За всички неуредени въпроси в този договор се прилагат Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЕР Юг.

В уверение на горното ,Страните подписаха настоящия договор в два оригинални екземпляра на български език,по един за всяка от страните .

За ЕР Юг : ..... (.....)

За Мрежовия клиент : ..... (.....)

ДЕКЛАРАЦИИ:

Запознат/а съм с причислените към съответния обект СТП и нямам възражения в тази връзка *(за обекти с причислен СТП).*

Запознат/а съм, че ЕР Юг е регистрирано като Администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД).

Давам изричното си съгласие, предоставените от мен данни и документи във връзка с настоящото правоотношение, представляващи и съдържащи лични данни по смисъла на чл. 2 от ЗЗЛД, да бъдат обработвани и съхраняване от ЕР Юг.

Декларирам, че при сключването на настоящия Договор получих копие от Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЕР Юг.

За Мрежовия клиент: .....

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ДОСТЪП ДО ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА И ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРЕЗ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА „ЕВН БЪЛГАРИЯ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ" ЕАД

Глава първа
Общи положения
Раздел I. Въведение (Чл. 1)
Раздел II. Страни (Чл. 2)
Раздел III. Понятия (Чл. 3)

Глава втора
Същност
Раздел I. Предмет на Общите условия (Чл. 4 – Чл. 5)
Раздел II. Цена (Чл. 6)
Раздел III. Влизане в сила и срок на договора при Общи условия. Сключване на договори за уговаряне на специални условия между страните (Чл. 7)

Глава трета
Права и задължения на страните
Раздел I. Права и задължения на Клиента (Чл. 8 – Чл. 11)
Раздел II. Права и задължения на ЕВН ЕР (Чл. 12 – Чл. 13)

Глава четвъртата
Условия за качество
Раздел I. Качествени показатели (Чл. 14 – Чл. 16)
Раздел II. Електрически мощности (Чл. 17 - Чл. 18)

Глава пета
Информация, предоставяна от ЕВН ЕР на Клиентите (Чл. 19)

Глава шеста
Измерване, отчитане и заплащане
Раздел I. Измерване (Чл. 20 – Чл. 28)
Раздел II. Отчитане. Коригиране на количества използвана електрическа енергия. Управление на данните от измерванията. (Чл. 29 – Чл. 36)
Раздел III. Фактуриране и заплащане (Чл. 37 – Чл. 41)

Глава седма
Условия и ред за ползване на мрежата, за преустановяване и възстановяване на достъпа до разпределителната мрежа и преноса на електрическа енергия
Раздел I. Ползване на мрежата. (Чл. 42 – Чл. 43)
Раздел II. Преустановяване преноса на електрическа енергия и преустановяване на достъпа до електроразпределителната мрежа (Чл. 44 – Чл. 49)
Раздел III. Условия и ред за възстановяване на достъпа до разпределителната мрежа / преноса на електрическа енергия (Чл. 50 – чл. 51)

Глава осма
Отговорност за неизпълнение и неустойки
Раздел I. Отговорност на ЕВН ЕР (Чл. 52 – Чл. 57)
Раздел II. Отговорност на Клиента (Чл. 58 – Чл. 60)
Раздел III. Ред за реализиране на имуществена отговорност и отговорност при неспазване на договорните задължения. (Чл. 61 – Чл. 62)

Глава девета
Уязвими клиенти (чл.63)

Глава десета
Допълнителни условия (Чл. 64 – Чл. 81)

Глава първа
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I.
Въведение

Чл 1. (1) С тези Общи условия на договорите за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕВН България Електроразпределение ЕАД" (Общи условия) се регламентират условията, свързани с предоставянето на услуги от обществен интерес „достъп до електроразпределителната мрежа" и „пренос през електроразпределителната мрежа", предоставянето на свързаните с тях мрежови услуги и правата и задълженията на крайните клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на територията на ЕВН ЕР.

(2) ЕВН ЕР, в качеството си на оператор на разпределителната мрежа, осъществява своята дейност съгласно условията на Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-140-07 от 13.08.2004 г., издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране.

(3) ЕВН ЕР извършва дейността си посредством управление и стопанисване на съвкупност от електропроводни линии и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, разположени на територията, съгласно издадената му лицензия, обхващаща административни области с центрове Бургас, Кърджали, Пазарджик, Пловдив, Сливен, Смолян, Стара Загора, Хасково и Ямбол.

(4) ЕВН ЕР е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.

(5) С влизането в сила на тези Общи условия и по време на тяхното действие се счита, че всички Клиенти са дали своето съгласие по смисъла на чл. 4, ал. 1, т. 2 във връзка с § 1, т. 13 от ДР на Закона за защита на личните данни, техните лични данни да бъдат обработвани от ЕВН ЕР по повод предоставяните услуги, както и дружеството да ги предоставя на други администратори на лични данни, с цел:

1. осигуряване обслужването и реализиране правата на Клиента;
2. реализацията на законните права и интереси на ЕВН ЕР по повод изпълнението на тези общи условия;
3. събиране на просрочени задължения на Клиента, включително и чрез цедирането им или възлагането им за събиране на трети лица;
4. предотвратяване на закононарушения и престъпления.

Раздел II.
Страни

Чл 2. Страни по договорите при общи условия за достъп до и пренос на електрическа енергия през разпределителната мрежа са:

1. „ЕВН България Електроразпределение" ЕАД, регистрирано в търговския регистър с ЕИК 115552190, със седалище и адрес на управление: обл. Пловдив, общ. Пловдив, гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов" № 37, ИН по ЗДДС: BG115552190, наричано за краткост **ЕВН ЕР**;
2. Всяко физическо или юридическо лице, което получава доставки на електрическа енергия или извършва услуги с доставки на електрическа енергия, чрез електроразпределителната мрежа на лицензионната територия на ЕВН ЕР, наричано за краткост „**КЛИЕНТ**"

Раздел III.
Понятия

Чл. 3. В тези Общи условия и във всички актове, представляващи неразделна част от тях, използваните понятия ще имат следното значение:

1. **„Други предоставяни услуги"** са услугите, които се предоставят допълнително на Клиента по утвърден ценоразпис, включващ услуги, чиито цени се одобряват от КЕВР и услуги по пазарни цени. Актуалният списък на тези услуги е публикуван на Интернет страницата на ЕВН ЕР;
2. **„Доставчик"** е крайния снабдител, доставчика от последна инстанция или търговеца на електрическа енергия;
3. **„Доставчик от последна инстанция"** е лице, на което е издадена лицензия съгласно Закона за енергетиката и доставя електрическа енергия в случаите, когато основният доставчик по силата на договор за покупко-продажба не е в състояние да продължи да извършва доставка поради обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия. Доставчикът от последна инстанция осигурява снабдяването с електрическа енергия на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител по чл. 94а, ал. 1 от Закона за енергетиката до избора на друг доставчик или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини;
4. **„Достъп"** е правото за използване на преносната мрежа и/или разпределителните мрежи за пренос на електрическа енергия срещу заплащане на цена и при условия, определени с наредби и правила;
5. **"Електрическа уредба"** е съвкупност от машини, съоръжения и апарати, предназначена за преобразуване и разпределение на електрическа енергия;
6. **"Електроразпределителна мрежа"** представлява съвкупност от електропроводни линии и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия;
7. **"Енергиен обект"** или **"Обект на оператора на разпределителната мрежа"** е обект или съвкупност от обекти, в които или посредством които се извършва преобразуване на параметрите и разпределение на електрическата енергия през разпределителни мрежи, без инсталациите на Клиентите;
8. **„Измервателна група"** включва:

1. измервателни трансформатори;
2. електромери – търговски;
3. устройства за комуникации и предаване на данни;
4. допълнителни и спомагателни устройства и вериги, включително табла (шкафове);
5. вторични вериги за измерване, клемореди и предпазители;

9. „ИТН" (**Измервателна Точка Номер**) представлява основен идентификатор на обекта, присъединен към електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР, чрез който се индивидуализира обектът на клиента в базата данни на ЕВН ЕР и е предназначен за идентификация на обекта при обмен на данни между ЕВН ЕР и търговски участници, в случай че клиентът купува енергия по свободно договорени цени;

10. „КЕВР" означава Комисия за енергийно и водно регулиране;

11. „Клиентски номер" означава основен идентификатор на Клиента на ЕВН ЕР в базата данни на ЕВН ЕР. На един клиентски номер може да са заведени неограничен брой ИТН;

12. „Компетентен орган" е всеки централен или местен орган на власт, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези Общи условия;

13. „Краен снабдител" е лице, което осигурява снабдяването с електрическа енергия на обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение, в лицензионната територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик;

14. "Мрежови услуги" са всички услуги, предоставени от ЕВН ЕР на Клиента или физическото или юридическо лице, което извършва услуги, свързани с доставка на електрическа енергия, във връзка с:

1. осигуряване на възможността за ползване на електроразпределителната мрежа (включително, но не само, услугите достъп до електроразпределителната мрежа, пренос и разпределение и оперативно управление на електрическа енергия по разпределителната мрежа);
2. извършването на измервания;
3. оперативно управление на елементи от разпределителната мрежа (електропроводни линии и електрически уредби), собственост на трети лица;

15. „Място на измерването" е мястото на средствата за търговско измерване, отчитащи мощност, количества на активна и реактивна енергия между разпределителната мрежа, собственост на ЕВН ЕР и обекта на Клиент;

16. „Място на присъединяване към електрическата мрежа" е всяка от точките в конструкцията на преносната или разпределителната електрическата мрежа, към която са свързани съоръженията за присъединяване на един или повече обекти на Клиенти или производители;

17. „Непреодолима сила" са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след сключване на писмен договор по тези Общи условия от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. ЕВН ЕР задължително оповестява на Клиентите за възникнала непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Страната, позоваваща се на непреодолимата сила задължително се снабдява с документ от оторизиран орган за наличието на непреодолима сила";

18. „Обект" е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот (вкл. строителен обект), преместваем обект, приемник на електрическа енергия на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия;

19. „Оператор на електроразпределителната мрежа" е лице, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия;

20. „Пазарни условия" са всички условия, позволяващи функционирането на пазара, регламентирани в нормативни актове (вкл. действащи правила за търговия с електрическа енергия) и действащи договорни отношения, които следва да се спазват от участниците на пазара за търговия на електрическа енергия;

21. „ПИКЕЕ" означава Правила за измерване на количествата електрическа енергия;

22. „ПТЕЕ" означава Правила за търговия на електрическа енергия;

23. "Ползване на мрежата" е реализиране на правото на Клиента на достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа до и от негов обект, присъединен към електроразпределителната мрежа по предвидения от закона ред ведно с предоставените мрежови и други предоставяни услуги;

24. „Ползвател на мрежата" е физическо или юридическо лице – ползвател на електроразпределителната мрежа, доставящо електрическа енергия в електроразпределителната мрежа или снабдявано от такава мрежа;

25. „Предоставена мощност" е онази максимална активна мощност, за която ЕВН ЕР съгласно договора за присъединяване или по заварените процедури преди влизане в сила на Наредбата за присъединяване осигурява на крайния клиент възможност за ползване на границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по- нисък от 0,9;

26. „Пренос" е транспортиране на електрическа енергия през преносната и/или разпределителната мрежа;

27. "Присъединена мощност" е допустимата максимална активна мощност, съответстваща на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на краен клиент;

28. "Присъединяване към мрежата" представлява свързването на електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР с електрическите съоръжения на Клиента (включване в мрежата, предоставяне на мрежа);
29. „Сигнал" е предоставяне на информация (лично, в писмена, устна и електронна форма) относно дейността на дружеството, незасягаща конкретен обект и клиент, която могат да подават неограничен кръг от лица. За подаване на сигнал не се изисква наличие на личен и пряк правен интерес;
30. „Снабдяване" означава лицензирана дейност по доставка на електрическа енергия извършвана от Краен снабдител, доставчик от последна инстанция или търговец на електрическа енергия;
31. „СТП" (Стандартизиран товаров профил) – поредица от коефициенти, която отразява почасовото разпределяне на потреблението на активната електрическа енергия за тип обект за даден период от време. Сборът от коефициентите за периода е равен на единица. Стандартизираният товаров профил отчита типа на обекта, външната температура, характеристиката на деня от периода (работен, почивен, празничен) и сезона (летен, зимен, преходен).
32. „СТИ" (Средства за търговско измерване) представляват технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства;
33. „Технически възможности" е общото техническо и експлоатационно състояние на енергийния обект в съответствие с нормативните изисквания за непрекъсната, сигурна, екологична и безопасна експлоатация на съоръженията, с които ще се извършва лицензионната дейност;
34. „Търговец на електрическа енергия" е лицензирано за дейността си лице, което отговаря на условията за финансово гарантиране на сключваните от него сделки с електрическа енергия съгласно Закона за енергетиката;
35. „Упълномощено лице" е лице, което има право да извършва фактически и правни действия за сметка на упълномощителя (клиента). Последиците от правните действия, които упълномощеното лице извършва, възникват направо за представлявания (клиента). Упълномощаването следва да бъде направено писмено с нотариално удостоверяване на подписа и съдържанието, извършени едновременно. Обемът на представителната власт на упълномощеното лице спрямо трети лица се определя според това, което упълномощителят (клиентът) е изявил;
36. „Уязвими клиенти" са битови клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Глава втора
СЪЩНОСТ

Раздел I.
Предмет на Общите условия

Чл. 4. (1) Предмет на тези Общи условия е регламентирането на реда, по който се предоставят услуги, свързани с ползването на електроразпределителната мрежа от Клиента, като:
1. достъп до разпределителната мрежа и/или
2. пренос и разпределение на електрическа енергия през разпределителната мрежа;
3. други мрежови услуги, одобрени от КЕВР.
(2) Тези Общи условия уреждат:
1. условията за ползване на електроразпределителната мрежа;
2. правата и задълженията на ЕВН ЕР и Клиентите;
3. периодите и начините на заплащане на услугите по ползване на разпределителната мрежа;
4. определяне на групи Клиенти по обоснован признак;
5. условията за качество и надеждност на електрозахранване;
6. информацията, която се предоставя на Клиентите от ЕВН ЕР;
7. начина на измерване, реда за достъп до измервателните съоръжения за поддържане и отчитане;
8. начина на причисляването и прилагане на СТП по отношение на клиентите, за които монтирането на СТИ за почасово измерване на електрическата енергия за всеки период на сетълмент не е задължително;
9. отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им;
10. условията за преустановяване на електрозахранването;
11. срок на действие.
(3) Настоящите Общи условия представляват договор по ПТЕЕ за предоставените услуги за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР за присъединени към същата мрежа крайни клиенти.
Чл. 5. (1) ЕВН ЕР извършва дейността си в рамките на предоставената му Лицензия, в съответствие с изискванията на действащото законодателство, като спазва всички изисквания, свързани с:
1. сигурността на електрозахранване;
2. качеството на електрическата енергия;
3. опазването на живота и здравето на гражданите;
4. защитата на собствеността и неприкосновеността на личността на гражданите;
5. опазването на околната среда;
6. националната сигурност;
7. интересите на обществото и на отделния Клиент;
(2) Ползването на електроразпределителната мрежа и свързаните с това мрежови услуги се осигурява от ЕВН ЕР при спазване на принципите на услуга от обществен интерес при публично известни Общи условия, равнопоставеност и прозрачност.

(3) С присъединяването и със започване на използване на електрическа енергия от електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР настоящите Общи условия се считат за приети от Клиента и той е задължен да спазва всички техни клаузи, освен ако не се е възползвал от правото си да поиска специални условия по реда на чл.7 ал.2 от настоящите Общи условия.
(4) Настоящите Общи условия са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизането им в сила, вече са Клиенти на ЕВН ЕР, без да е необходимо сключване на нов договор за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.

Раздел II.
Цена

Чл. 6. (1) За услугите по ползване на мрежата, предоставяни от ЕВН ЕР и предмет на настоящите Общи условия, Клиентът заплаща на ЕВН ЕР дължимите суми съгласно утвърдени от КЕВР цени за отделните услуги.
(2) ЕВН ЕР е длъжно да публикува утвърдените от КЕВР цени за ползване на мрежата преди влизането им в сила в един централен, един регионален (местен) ежедневник и в интернет страницата, както и да осигури предоставянето на информация на Клиентите относно действащите цени и начините за касово и безкасово плащане в местата за обслужване на клиенти, на своята Интернет страница, както и по националните си телефони за информация. При желание на Клиента ЕВН ЕР му предоставя ценова листа с подробно описание на цените на всяка предоставяна услуга.
(3) Цените за достъп и за пренос на електрическа енергия и допълнителни услуги за обекти на крайни клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР се определят с приложимото за съответния ценови период решение на КЕВР. В размерите им не са включени каквито и да било промени на дължими акцизи, допълнителни начислявания, произтичащи от приложим закон, вкл. и ДДС, и/или други регулаторни изисквания, влезли в сила със съответен акт на компетентен орган.
(4) Страните се съгласяват, че цените по действащ договор при общи условия се променят, без да е необходимо писмено да договарят това, когато промяната произтича от закон или акт на държавен орган със задължителна за адресата му сила. В тези случаи ЕВН ЕР има право да актуализира съответно стойността на фактурираната стока или услуга съобразно с промените на финансовите параметри, произтичащи от прилагането на нормативния акт.
(5) Цената за използвани и отдадени количества реактивна енергия от обекта на Клиента се определя съгласно действащата Наредба за регулиране на цените на електрическата енергия (НРЦЕЕ) или друг нормативен акт, регулиращ тези обществени отношения.
(6) Цената на предоставените на Клиента други предоставени услуги от ЕВН ЕР във връзка с използването на мрежата се заплаща от Клиента отделно от цените за ползване на мрежата съгласно действащия ценоразпис на услугите, изготвен от ЕВН ЕР.

Раздел III.
Влизане в сила и срок на договора при Общи условия. Сключване на договори за уговаряне на специални условия между страните

Чл. 7 (1) Тези Общи условия влизат в сила между страните от датата, посочена в писмения договор по ал. 2.
(2) Писмените договори при тези Общи условия с Клиентите могат да се сключват и актуализират в срока на действие на Общите условия, като сключваните към тези Общи условия допълнителни писмени договори конкретизират идентификацията на Клиента, необходимите за издаване на коректни документи лични и фирмени данни и комуникацията между страните, технически параметри в мястото на потребление, начините на плащане, срокове за отчитане и фактуриране.
(3) ЕВН ЕР поставя тези Общи условия на видно място във всички места за обслужване на клиенти.
(4) При поискване ЕВН ЕР предоставя екземпляр от Общите условия на всеки Клиент.
(5) Срокът на действие на настоящите Общи условия е в рамките на валидността на лицензията за разпределение на електрическа енергия на ЕВН ЕР или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.

Глава трета
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Раздел I.
Права и задължения на Клиента

Права на Клиента

Чл. 8. Клиентът има право:
1. за срока на действие на настоящите Общи условия да получава непрекъснато качествена електрическа енергия при условията на трета категория по осигуреност на електрозахранването, с показатели за качество, одобрени от КЕВР, да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане, дължимите суми и сроковете за плащане;
2. при съмнения за неточно измерване, или неправилно отчитане на използваното количество електрическа енергия, да поиска ЕВН ЕР да извърши проверка на СТИ при спазване изискванията на тези Общи условия;
3. при установяване на неточно измерване или неправилно отчитане на измереното количество електрическа енергия съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от Закона за енергетиката (ЗЕ), да бъде извършена корекция на сметката му за електрическа енергия;
4. да поиска за своя сметка поставянето на средство за контролно измерване съгласно Правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ или средство за регистриране на качеството на доставяната електрическа енергия, отговарящи на метрологичните изисквания;

5. да бъде своевременно уведомяван за плановите прекъсвания на преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР;
6. да изгради собствено резервно електрическо захранване за обекта си от независим източник, като за целта е необходимо Клиентът предварително да получи писмено съгласие на ЕВН ЕР, както и да спази всички технически изисквания на ЕВН ЕР и действащите нормативни актове, регламентиращи безопасността при работа с електрически съоръжения и електрооборудване. Клиентът изгражда собственото резервно електрическо захранване по начин, позволяващ работата на резервното захранване да бъде възможна само при пълното отделяне и превключване на електрическите уредби на Клиента от захранващата го електроразпределителна мрежа на ЕВН ЕР към изграденото собствено резервно захранване;
7. да поиска увеличение в предоставената мощност по реда на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към електропреносната и разпределителните електрически мрежи;
8. когато Клиентът е и собственик на захранвания(те) обект(и), той има правото да прехвърли правата и задълженията си на Клиент по тези Общи условия за всеки конкретен обект на трето лице, при условие, че заяви своето изрично писмено съгласие да носи солидарна отговорност пред ЕВН ЕР или бъде представено такова, с нотариална заверка;
9. в случай че Клиентът е ползвал електроразпределителната мрежа, но няма издадена фактура за обекта за мрежовите услуги за този отчетен период, Клиентът или неговия търговец има правото да уведоми ЕВН ЕР и да поиска проверка и издаване на фактура. Ако Клиентът или неговия търговец не се възползвал от това си право и не е уведомил ЕВН ЕР своевременно, то ползваните мрежови услуги ще бъдат отчетени и фактурирани със следващото отчитане и фактуриране за този обект по действащите цени;
10. в случаите, когато за даден обект, независимо поради какви обстоятелства, правоимащи са няколко лица, то правата и задълженията на Клиент по смисъла на тези Общи условия могат да се упражняват само от едно лице – определено от тях, чрез писмено волеизявление, а когато такова липсва – ЕВН ЕР има право да инициира актуализиране на клиентски данни;
11. да получи обезщетение в случаите предвидени в настоящите Общи условия;
12. да избира доставчик на електрическа енергия, като операторът на мрежата извършва смяната на доставчика по правилата по чл. 91, ал. 2 от ЗЕ и съгласно предвидените в тези правила условия и срокове;
13. да получи информация за извършена подмяна на средството за търговско измерване;
14. да отчете показанията на средствата за търговско измерване и да ги предостави за информация на ЕВН ЕР;
15. да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване срещу заплащане по ценоразпис.

Задължения на Клиента

Чл. 9. Клиентът се задължава да ползва мрежата на ЕВН ЕР при стриктно спазване на тези Общи условия, съгласно договорената и предоставена за всеки от обектите му мощност, при спазване на пазарните условия, действащите технически изисквания, действащите тарифи за ползване на електроразпределителната мрежа.

Чл. 10. Клиентът се задължава:
1. да заплаща дължимите суми за ползване на електроразпределителната мрежа и свързаните с това мрежови услуги в обявените срокове и по начина, определени в тези Общи условия;
2. да изпълнява всички предписания на ЕВН ЕР, дадени в рамките на неговата компетентност;
3. да пази вещите, собственост на ЕВН ЕР, и осигурява постоянен достъп до съоръженията на ЕВН ЕР и/или неговите собствени съоръжения, намиращи се в имота или обекта му, съгласно изискванията на действащото законодателство (Закона за енергетиката и/или други действащи нормативни актове по неговото прилагане);
4. да не извършва следните действия:
а) самоволно променяне на схемата на свързване на електрическите съоръжения;
б) извършване на преустройство, ремонт или замяна на елементи на СТИ;
в) самоволно снемане или повреждане на СТИ, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено на тях от представител на ЕВН ЕР или овластен орган;
г) самоволно присъединяване към електроразпределителната мрежа;
д) ползване на електрическа енергия без тя да се отчита от СТИ;
е) изменяне на показанията на СТИ или препятстване на правилната им работа;
ж) допускане на действия на трети лица върху СТИ и други елементи на разпределителната мрежа на ЕВН ЕР;
5. да не нарушава нормалния режим на работа на електроразпределителната мрежа и да не внася смущения в нея;
6. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;
7. при изграждане на собствено резервно електрическо захранване от независим източник – да осигури безопасната му работа, както и регистрацията на генератора в оперативните схеми на ЕВН ЕР;
8. да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на ЕВН ЕР, намиращи се на границата на собственост или в имота на Клиента, при спазване на нормативните изисквания. При нанесени вреди на съоръжения на ЕВН ЕР, намиращи се в имота на Клиента, същият се задължава да уведоми за вредите ЕВН ЕР незабавно след тяхното установяване;
9. да не допуска присъединяване на трети лица до собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕВН ЕР;
10. да уведоми писмено ЕВН ЕР в срок до 1 (един) месец , считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на Клиента, така и на ползвания от него обект, присъединен към разпределителната мрежа включително, но не само:
а) за физически лица - име, постоянен адрес, ЕГН на собственика, телефон за връзка, адрес на обекта, имейл адрес;

б) за юридически лица или еднолични търговци– променен статус, наименование, телефон за връзка, седалище и/или адрес на управление, ЕИК, БУЛСТАТ, адрес на обекта, имейл адрес;
в) промяна в предназначението на обекта (стопански/битов) – промяната се удостоверява чрез съответния документ, издаден от компетентната общинска администрация;
г) наложени от държавен орган или общински орган временни ограничения върху ползването на обекта;
д) възникнали договорни отношения – наемни и/или други;
е) необходимост от промяна на предоставената мощност;
11. Задължение за писмено уведомяване, при условията на т.10, възниква и при следните случаи:
а) при откриване на наследство в което попада обект, присъединен към електроразпределителната мрежа, като това задължение възниква за наследниците на Клиента;
б) при смяна на собствеността на обект, присъединен към електроразпределителната мрежа, като това задължение възниква както за праводателя, така и за приобретателя на обекта;
в) при отдаване на обект, присъединен към електроразпределителната мрежа под наем, включително и при смяна на наемателя, като задължението възниква както за наемодателя, така и за наемателя;
12. при промяна на адреса за кореспонденция Клиентът е длъжен да уведоми писмено ЕВН ЕР за новия адрес в срок до 7 (седем) дни;
13. при неизпълнение на задълженията по т.10, т.11 и т.12 страните се съгласяват, че всички изпратени съобщения и уведомления до последно посочения пред ЕВН ЕР адрес на Клиента, се считат за получени и клиентът няма право да оспорва начислените му суми на основание на съществуващите в ЕВН ЕР и неактуализирани от него данни. В случай, че във връзка с горното се налага преиздаване на фактури от страна на ЕВН ЕР, клиентът заплаща всички предизвикани разходи;
14. Ако лицето, което е отразено като Клиент в базата данни на ЕВН ЕР е починало, правата, задълженията и отговорностите на Клиент на ЕВН ЕР се поемат от негов наследник, наследници или упълномощено от тях лице по реда на настоящата разпоредба;
15. да подаде заявление до ЕВН ЕР по реда на Правилата за търговия с електрическа енергия при смяна на доставчика му на електрическа енергия и/или координатора на балансиращата група, в която участва.

Чл. 11. В случай че обект(и) на Клиент са присъединени към електроразпределителната мрежа на ниво средно напрежение със собствени на Клиента съоръжения, то Клиентът освен описаните в тези Общи условия задължения, се задължава:
1. да представи на ЕВН ЕР принципна еднолинейна схема на притежаваните уредби за нива на напрежения, по-високи от 1000 (хиляда) волта;
2. да представи на ЕВН ЕР списък на електротехническия персонал, поддържащ уредбите в нормално експлоатационно състояние, и имащ право да извършва оперативни превключвания и манипулации в тях, или да представят за сведение договор с обслужващо енергийните съоръжения лице, притежаващо необходимата квалификация и правоспособност, както и съответните разрешения да извършва подобна дейност;
3. да представи на ЕВН ЕР доказателства за придобита квалификационната група по техника на безопасност на отговорния за съоръженията електротехнически персонал;
4. да представи на диспечерската служба на ЕВН ЕР телефони за връзка и/или факс за връзка с оперативния електротехнически персонал на обекта;5. да инсталира, въведе в действие и поддържа в техническа изправност и за своя сметка технически средства за защита и противоаварийна автоматика (релейна защита, автоматика за повторно включване, автоматично честотно разтоварване и др.) съгласно предписание на ЕВН ЕР;
6. да осигурява постоянен достъп на персонала на ЕВН ЕР до части от електроразпределителните си уредби високо и средно напрежение, които освен за захранване на клиента се използват и за пренос на електрическа енергия към други Клиенти;
7. да договори с ЕВН ЕР най-малко 14 (четиринадесет) дни предварително извършването на ремонт, реконструкция и/или модернизация на електрическите уредби и съоръжения - собственост на Клиента, когато тези действия могат да доведат до преустановяване на преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа или изменение на условията за ползване на електроразпределителната мрежа на трети лица;.
8. да сключи с ЕВН ЕР споразумение за оперативно управление на съоръжения, собственост на Клиента, които са част от електроразпределителната мрежа.

Раздел II.
Права и задължения на ЕВН ЕР

Права на ЕВН ЕР

Чл. 12. ЕВН ЕР има право:
1. на безпрепятствен и безвъзмезден достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за оперативни превключвания, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания, в случай че те се намират след границата на имота на Клиента и/или на трето лице. Тези права се отнасят и за лицата, на които ЕВН ЕР е възложило изброените по-горе дейности;
2. да следи за спазването на задълженията на Клиента, като при установяване на тяхното неизпълнение се съставят протоколи по реда на тези Общи условия, както и да прави предписания за отстраняването им в рамките на неговата компетентност;
3. да подменя по своя инициатива съществуващите СТИ с други от одобрен тип съгласно действащата в Република България и ЕС нормативна уредба;
4. да преустановява или ограничава преноса на електрическа енергия до обекта на Клиента при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство;

5. да следи за размера на ползваната от Клиента активна мощност;
6. да ползва безвъзмездно части от сгради, прилежащи имоти, огради и други за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с преноса на електрическа енергия;
7. във връзка с изпълнения на задължения по Закона за акцизите и данъчните складове, Закона за измерванията и ПИКЕЕ да променя и актуализира данните за Клиентите в своята база данни, след като е получил информация от Клиента, от компетентен орган или от друг източник. В този случай ЕВН ЕР може да уведоми Клиента за извършената промяна;
8. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им и на свързващите ги електрически инсталации;
9. да организира извършването на последващи проверки на средствата за търговско измерване по реда на действащото законодателство;
10. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия по реда на тези Общи условия и действащото законодателство;
11. да събира вземанията си по реда на действащото законодателство;
12. да преустанови преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на Клиент по искане на крайния снабдител или доставчика на електрическа енергия;
13. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на Клиента, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия.

Задължения на ЕВН ЕР

Чл. 13. ЕВН ЕР се задължава до границата на собственост на електрическите съоръжения:
1. да осигурява ползване на електроразпределителната мрежа и да предоставя мрежови и други предоставяни услуги при условия на равнопоставеност на всички свои Клиенти;
2. да служи на интересите на обществото и на отделния Клиент, като обезпечава сигурността, непрекъснатостта и качеството на електрозахранването, ефективното използване на енергията, опазването на околната среда и съхраняването на здравето, живота и собствеността на гражданите;
3. да уведомява Клиентите чрез съобщение в централни или местни медии не по-малко от 7 (седем) дни предварително за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на електрозахранването при действия, които подлежат на планиране;
4. при планирани ремонтни работи, при които е необходимо осигуряване на достъп на хора и техника до съоръжения и уредби в имоти на Клиенти, да уведоми Клиентите за необходимостта от осигуряване на достъп до 7 (седем) дни предварително.
5. да пази поверителността на личните данни на Клиентите и да осигури съхраняването им съгласно изискванията на действащото законодателството;
6. в срок до 5 (пет) работни дни след писмено уведомление от страна на Клиента за забелязана неизправност в СТИ да осигури проверка, поправка или замяна на СТИ, ако то е негодно да отчита използваната от Клиента електрическа енергия поради причини, за които Клиентът не отговаря;
7. при получаване на писмено възражение от страна на Клиента за съмнение за грешка при отчитане на електрическа енергия от СТИ, в срок до 5 (пет) работни дни да осигури проверка. За периода на проверката ЕВН ЕР няма право да преустановява преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента, по отношение на който е подаденото възражение.
8. в срок до 5 (пет) работни дни след писмено уведомление от страна на Клиента за отклонения в качеството на доставяната електрическа енергия да уговори с Клиента времето и продължителността на проверката;
9. да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки Клиент за период от 36 (тридесет и шест) месеца;
10. да обявява графика на отчитане и сроковете за плащане по реда на тези Общи условия;
11. да публикува всяка промяна на утвърдените компоненти и размери на цените за ползване на електроразпределителната мрежа в средствата за масово осведомяване, в Интернет страницата си и на видно място в местата за обслужване на клиенти в срок до 7 (седем) дни след получаването на решението за утвърждаването им от КЕВР;
12. да осигури и периодично да обявява в средствата за масово осведомяване дежурен телефон за подаване на сигнали за повреди, справки и оплаквания;
13. да дава отговори на подадени от Клиенти жалби в срок до 30 (тридесет) дни, по избран от Клиента начин;
14. представителите на ЕВН ЕР, изпълняващи дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи със служебна карта издадена от ЕВН ЕР, на която има снимка. Образци на тази карта Клиентите могат да видят във всяко място за обслужване на клиенти;
15. да предоставя информация по глава пета от настоящите Общи условия;
16. да заплаща на клиентите обезщетенията, предвидени в настоящите Общи условия;
17. да предоставя на клиентите при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване, срещу заплащане по ценоразпис;
18. Да обявява на Интернет страницата си всички други предоставяни услуги.

Глава четвърта
УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Раздел I
Качествени показатели

Чл. 14. (1) Номиналните параметри на пренасяната електрическа енергия, на честотата и на всички други характеристики на качеството на напрежението както и допустимите им отклонения, които трябва да се спазват от ЕВН ЕР при нормални условия на работа на всички елементи на електроразпределителната мрежа в мястото на предаване на енергията към мрежовия Клиент, в рамките на предоставяните системни и мрежови услуги, са одобрените от КЕВР „Показатели за качество на електроснабдяването".

(2) Категорията на осигуреност, при която ЕВН ЕР пренася електрическата енергия през електроразпределителната мрежа до границата на собственост, за всяко изградено отделно присъединяване на обект към мрежата е трета. При необходимост от постигане на по-висока категория по осигуреност за обекта, клиентът може да заяви и да договори по реда на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи изграждането на второ (резервно) независимо от първото захранване за обекта. Изграждането и поддържането на система за ръчно или автоматично превключване между отделните захранвания, както и инсталирането на собствен независим източник на електрозахранване в обекта, се извършва от Клиента след съгласуване с ЕВН ЕР.

Чл. 15. ЕВН ЕР може да постави условия към електрическите уредби и инсталации на Клиента за предприемане на технически мерки в съответствие с действащите технически правилници и наредби, които технически мерки гарантират ползването на мрежата без оказване на недопустими обратни въздействия. Разходите за тези технически мерки се поемат от Клиента.

Чл. 16. (1) При получаване на писмено искане от Клиента за проверка на качеството на електрическата енергия ЕВН ЕР е длъжно да предприеме действия по поисканата проверка в срок до 5 (пет) работни дни.

(2) При получаване на писмено искане от Клиент за монтиране за негова сметка на регистриращо устройство на показателите за качество на електрическата енергия, ЕВН ЕР и Клиента в срок до 10 (десет) работни дни уговарят времето и продължителността на проверката. Минималната продължителност на този вид проверка е 7 (седем) календарни дни.

(3) ЕВН ЕР уведомява писмено Клиента за резултатите от проверката в срок до 15 (петнадесет) работни дни от приключването ѝ.

(4) При установяване на отклонения от нормираните показатели ЕВН ЕР предприема мерки за подобряването им, за което уведомява Клиента.

(5) В случай че резултатите от проверката покажат, че няма недопустими отклонения, разходите за проверката са за сметка на Клиента, а във всички останали случаи – за сметка на ЕВН ЕР.

Раздел II
Електрически мощности
Предоставена мощност

Чл. 17. (1) За всички обекти на Клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа преди влизането в сила на Наредба за присъединяване към преносната и/или разпределителните електрически мрежи на производители и потребители (обн. ДВ, бр.40 от 2000 г., отм., бр. 34 от 19.04.2005 г.), за предоставена мощност на обекта се приема размерът на работната мощност, указан в молбата за разрешение на мощност до съответния клон на „Национална електрическа компания" ЕАД (НЕК ЕАД) или в договора за продажба на електрическа енергия.

(2) За всички обекти на Клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа след влизането в сила на Наредба № 6 от 24.02.2014 г. за присъединяване на производители и клиенти на електрическа енергия към преносната или към разпределителните електрически мрежи, които са сключили договори за присъединяване, за предоставена мощност на обекта се приема размерът на предоставената мощност в договора за присъединяване.

(3) За обекти на Клиенти, за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри за вече присъединени към ЕВН ЕР обекти, размерът на предоставената мощност се определя от ЕВН ЕР съгласно експертна оценка с основен критерий пропускателна способност на елементите на присъединителните съоръжения.

(4) Клиентът има право да поиска промяна на предоставената мощност по реда на действащото законодателство.

Намаляване на предоставената мощност

Чл. 18. (1) Ако поради обоснована необходимост Клиент заяви желанието си за намаляване на предоставената мощност за негов обект, това желание се оформя като допълнително споразумение към договора за ползване на мрежата между ЕВН ЕР и Клиента, като се уточнява новият размер на предоставената и присъединената мощност за обекта на Клиента. ЕВН ЕР разполага с освободената предоставена мощност и може да я предоставя на други Клиенти при поискване. При последвала, възникнала за Клиента необходимост от ново увеличаване на предоставената мощност, това става по реда на тези Общи условия.

(2) Клиент със собствени съоръжения средно напрежение може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 100 kW при запазване на изградените присъединителни съоръжения и след привеждане от негова страна на инсталираната трансформаторна мощност съобразно новия размер на присъединената мощност, определена от ЕВН ЕР съобразно разпоредбите на действащото законодателство.

(3) За извършване на действията по предходната алинея и с цел стимулиране на Клиентите за локално компенсиране на ползваната/отдаваната реактивна електрическа мощност, както и с цел намаляване на мощността на късо съединение в разпределителната мрежа средно напрежение и по-оптимално планиране на развитието ѝ в съответствие с действащата нормативна уредба, от Клиента се изисква да подмени силовия си понижаващ трансформатор с най-близкия по номинална

мощност, съответстваща на ново заявената присъединена мощност за обекта, при изпълнение на условията за оптимално натоварване.
(4) Клиент със собствени съоръжения средно напрежение, който желае намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер по-малък от 100 kW, има право да предложи на ЕВН ЕР прехвърляне на собствеността върху тези съоръжения на ЕВН ЕР или да поиска изграждане от страна на ЕВН ЕР за сметка на Клиента на нови присъединителни съоръжения ниско напрежение с цел извеждане от експлоатация на ненужните му съоръжения средно напрежение.
(5) В хипотезата на предходната алинея ЕВН ЕР решава коя от изброените възможности да се приложи.
(6) Клиент със собствени съоръжения средно напрежение, чийто обект е присъединен самостоятелно и директно към разпределителна уредба средно напрежение на електрическа подстанция Високо напрежение/Средно напрежение, може да заяви намаляване на предоставената мощност за обекта си до размер не по-малък от 3500 kW, при запазване на точката на присъединяване директно в подстанцията. При заявена за обекта нова необходима предоставена мощност по-малка от 3500 kW ЕВН ЕР има правото за своя сметка да пристъпи към промяна на мястото на присъединяване на обекта: присъединяване в съседна точка от разпределителната мрежа средно напрежение. Освободената мощност, както и освободената килия/КРУ в понижаващата подстанция Високо на Средно напрежение, ще бъде предоставена на клиенти с необходима предоставена мощност над 3500 kW с цел оптималното развитие на мрежите и оптимизиране на комплексните мрежови разходи, формиращи и цените на мрежовите услуги.

Глава пета
ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ ЕВН ЕР НА КЛИЕНТИТЕ

Чл. 19. (1) ЕВН ЕР предоставя на Клиентите си в местата за обслужване на клиенти, на страницата си в интернет или по друг подходящ начин следната информация:
1. местонахождение на местата за обслужване на клиенти;
2. действащите, одобрени от КЕВР цени за ползване на електроразпределителната мрежа;
3. графиците на отчитане на показанията на средствата за търговско измерване;
4. начините и сроковете за плащане на задълженията на Клиента към ЕВН ЕР;
5. планираните прекъсванията на захранването с електрическа енергия;
6. услугите, които ЕВН ЕР допълнително предоставя, както и техните цени;
7. телефони за информация и сигнали.
(2) Предоставянето на информацията по предходната алинея се извършва чрез средствата за масова информация и в местата за обслужване на клиенти.
(3) При поискване от страна на Клиента по реда на ал.1 ЕВН ЕР му предоставя информация за количеството пренесена електрическа енергия за срок до 36 (тридесет и шест) месеца, предхождащи датата на искането, срещу заплащане съгласно действащия ценоразпис на услугите, предоставяни от ЕВН ЕР.

Глава шеста
ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ

Раздел I.
Измерване

Средства за търговско измерване – място, вид и брой. Стандартизирани товарови профили
Чл. 20. (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със СТИ, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие съгласно действащото законодателство.
(2) СТИ на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на ЕВН ЕР, като се поставят върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.
(3) За всички клиенти, заявили желание за излизане на свободния пазар на електрическа енергия и/или смяна на доставчика си, които са без инсталирани СТИ (електромери) за почасово отчитане на електрическа енергия се прилага СТП.
(4) Причисляването на конкретен СТП към обект се осъществява от оператора на разпределителната мрежа по съответстващ на обекта на клиента тип на профила и влиза в сила към датата на регистрация при промяната на доставчик/координатор на балансираща група.
(5) СТП, които се прилагат от ЕВН ЕР, се представят в КЕВР и се публикуват на интернет страницата на ЕВН ЕР не по-късно от един месец преди въвеждането им.
Чл. 21. СТИ се поставят на определено от ЕВН ЕР място, както следва:
1. до или на границата на имота на Клиента, включително на фасади, прилежащи имоти, огради и други ;
2. в общите части на жилищни сгради - етажна собственост;
3. в енергийни обекти, собственост на ЕВН ЕР, на Клиента или на трети лица, с тяхно съгласие.
Чл. 22. (1) Видът, техническите характеристики, метрологичните характеристики, броят на измервателните уреди и съоръжения, както и на тарифиращите, управляващите и комуникационните устройства към тях, се определят от ЕВН ЕР на база на вида на Клиента, количествата електрическа енергия, нивото на напрежение и мястото на измерване.
(2) Когато утвърдените тарифи предоставят възможност на Клиент от дадена група да избира начина на измерване на количеството електрическа енергия, измервателните уреди трябва да съответстват на писмено заявения избор на Клиента.

Достъп до средствата за търговско измерване

Чл. 23. (1) В случай че СТИ и други елементи от електроразпределителната мрежа, собственост на ЕВН ЕР, са поставени в имота на Клиента, включително в общите части на етажната собственост, Клиентът или управителят на етажната собственост е длъжен да осигурява достъп на упълномощени представители на ЕВН ЕР до тях за контрол, отчитане и обслужване.

(2) В случай че достъпът за отчитане не бъде осигурен, ЕВН ЕР има право да изготви сметка за ползваните от Клиента услуги на база количеството електрическа енергия, отчетено през аналогичен предходен отчетен период по съответните тарифни зони, като ЕВН ЕР се задължава да уведоми Клиента за извършеното изчисление по реда на тази алинея. При последващо осигуряване на достъп ЕВН ЕР извършва корекция според реалните показания на СТИ.

(3) В случай че Клиент откаже или не осигури достъп на ЕВН ЕР за контрол и обслужване на електрически съоръжения, които са собственост на ЕВН ЕР и се намират в имота на Клиента, включително и дейностите свързани с контрол и подмяна на СТИ съгласно Закона за измерванията, ЕВН ЕР има право, след като даде на Клиента срок от 10 (десет) дни за предоставяне на достъп, за което клиентът се уведомява по подходящ начин, включително и чрез залепване на уведомление на подходящо място на обекта, да преустанови временно преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента.

(4) В случаите, в които по силата на тези Общи условия Клиентът е длъжен да осигурява достъп на представители на ЕВН ЕР през имота си, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите за отстраняване на аварии – по всяко време, в зависимост от нуждите на ЕВН ЕР.

Чл. 24. СТИ се разполагат така, че Клиентът да има възможност за визуален достъп в рамките на конструктивните особености, с които сградата е била присъединена към електроразпределителната мрежа.

Начин на измерване на електрическата енергия

Чл. 25. (1) Електрическата енергия се измерва според заявените/договорени от Клиента тарифни зони по начини, определени от ЕВН ЕР съгласно действащото законодателство.

(2) За клиенти, за които се прилагат СТП, ЕВН ЕР извършва отчет на СТИ съобразно графика за отчитане.

(3) Когато през съоръженията на Клиента се пренася електрическа енергия до други Клиенти, като тази електрическата енергия се измерва и от СТИ, измерващи електрическата енергия на Клиента, същата се приспада от количествата, фактурирани на Клиента.

(4) В случай че в мястото на търговското измерване има монтирано и контролно измерване на пренасяното до Клиента количество електрическа енергия в съответствие с правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ, за изчисление на дължимата сума могат да се използват показанията на контролния електромер в случаите когато при техническа проверка с протокол бъде установена грешка извън класа на точност на СТИ. Всяка от страните има право да поиска метрологична експертиза по реда тези Общи условия.

Проверка на СТИ

Чл. 26. (1) СТИ подлежат на първоначални и последващи периодични проверки по реда на Закона за измерванията. ЕВН ЕР уведомява клиента предварително по подходящ начин за датата, на която ще се извърши подмяната на СТИ.

(2) За избягване на всякакво съмнение страните се съгласяват, че отчитането на показанията на СТИ не е проверка.

(3) Проверка на СТИ и на правилността на схемите на свързване може да се извърши както по искане на Клиента, така и по инициатива на ЕВН ЕР.

(4) След писмено заявление от страна на Клиента, ЕВН ЕР се задължава да извърши проверката в срок до 5 (пет) работни дни на мястото на присъединяване с калибриран еталон, като извършването на проверката се заплаща от страна на Клиента съгласно действащия ценоразпис на услугите на ЕВН ЕР.

(5) При извършване на контролни проверки на СТИ и останалите комутационни и комуникационни елементи от тях от страна на ЕВН ЕР и констатиране на неизправности или нередности се съставя протокол.

Метрологична експертиза на средствата за търговско измерване

Чл. 27. Двете страни имат право да поискат метрологична експертиза на СТИ от оправомощена метрологична лаборатория съгласно Закона за измерванията.

Чл. 28. (1) В случай на искане за извършване на метрологична експертиза на СТИ представител на ЕВН ЕР демонтира СТИ и ги изпраща в запечатана торба с еднократна пломба в оправомощена лаборатория за извършване на експертиза съгласно изискванията на действащото законодателство.

(2) Ако СТИ са вече демонтирани и съхранявани от ЕВН ЕР, то ЕВН ЕР осигурява тяхното изпращане, запечатани с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол, съставен при демонтажа.

(3) За СТИ демонтирани в населено място, в което няма оправомощена метрологична лаборатория съгласно Закона за измерванията, срокът за изпращане може да бъде до 45 (четиридесет и пет) дни.

(4) Разходите за проверка или метрологична експертиза на СТИ са за сметка на инициатора й.

(5) В случай че инициативата е на Клиента и проверката или експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за дадения тип СТИ, ЕВН ЕР възстановява разходите на Клиента в срок до 7 (седем) дни от установяването на несъответствието и след получаването на протокола от експертизата на СТИ.

Раздел II.

Отчитане. Коригиране на количества използвана електрическа енергия. Управление на данните от измерванията.

Чл. 29. (1) Редът за измерване, отчитане на електрическата енергия и редът за уведомяване на клиентите при извършване на корекция на количествата електрическа енергия се уреждат в Правилата за измерване на количеството електрическа енергия (ПИКЕЕ) и ПТЕЕ и/или съгласно настоящия раздел.

(2) Измерената електрическа енергия представлява количество, което е измерено и регистрирано от СТИ, включително и тези за периодично измерване, или чрез товаров профил. За клиентите, за които се прилагат стандартизирани товарови профили, отчетените по ролиращия график количества електрическа енергия се използват за определяне на среднодневната консумация на активна електрическа енергия и по приложимия стандартизиран товаров профил се разпределят от 1-во до последно число на календарния месец.

Чл. 30. (1) При липса на средство за търговско измерване, както и в случаите, когато при метрологичната проверка се установи, че средството за търговско измерване не измерва или измерва с грешка извън допустимата, операторът на съответната мрежа изчислява количеството електрическа енергия за период от датата на констатиране на неправилното/неточното измерване или неизмерване до датата на монтажа на средството за търговско измерване или до предходната извършена проверка на средството за търговско измерване, но не по-дълъг от 90 дни, както следва:

1. за битови клиенти:

а) при наличие на точен измерител количеството преминала електрическа енергия се изчислява като функция на измерителя, като се отчита класът на точност на средството за търговско измерване;

б) при липса на точен измерител количеството електрическа енергия се изчислява като една трета от максималния ток на средството за търговско измерване при всекидневно осемчасово ползване на електрическа енергия от клиента, а при липса на средство за търговско измерване корекцията се изчислява на базата на половината от пропускателната способност на присъединителните съоръжения (кабели, проводници), свързващи инсталацията на клиента с разпределителната мрежа, при ежедневно 8-часово натоварване;

2. за небитови клиенти:

а) при наличие на точен измерител количеството преминала електрическа енергия се изчислява като функция на измерителя, като се отчита класът на точност на средството за търговско измерване;

б) при липса на точен измерител количеството електрическа енергия се изчислява като една трета от пропускателната способност на средството за търговско измерване, а при липса на средство за търговско измерване – по една втора от пропускателната способност на присъединителните съоръжения (кабели, проводници), свързващи инсталацията на клиента със съответната мрежа, при ежедневно 10-часово натоварване.

(2) Когато при проверка на измервателната система или неин елемент операторът на електроразпределителната мрежа установи промяна на схемата за свързване, корекцията по ал. 1 се извършва само въз основа на констативен протокол за установяване намесата в измервателната система, който отговаря на изискванията по чл. 47 от ПИКЕЕ.

Чл. 31. (1) При повреда или неточна работа на тарифния превключвател, поради която използваната електрическа енергия се измерва, но не се регистрира точно по съответните тарифи, избрани от клиента, отчетената електрическа енергия се разпределя на база на аналогичен предходен период. При липсата на такъв количествата се коригират по следния начин:

1. при измерване на 2 тарифни зони – в съотношение 60 на сто за дневна зона и 40 на сто за нощна;

2. при измерване на 3 тарифни зони – в съотношение 20 на сто за върхова зона, 55 на сто за дневна зона и 25 на сто за нощна зона.

(2) Корекциите по ал. 1 се извършват за период от датата на установяване на повреда или неточна работа на тарифния превключвател до датата на отчетен период с коректно измерване, но за не повече от 90 дни.

(3) Извън случаите на чл. (нов – предходен) операторът на съответната мрежа изчислява количеството електрическа енергия за период не по-дълъг от един отчетен период. В този случай коригираните количества електрическа енергия са равни на консумираната от клиента/ползвателя на мрежата електрическа енергия за аналогичен отчетен период от предходната година. При липса на такъв период корекцията се извършва за предходен отчетен период

Чл. 32. В случаите на установяване на несъответствие между данните за параметрите на измервателната група и въведените в информационната база данни за нея, водещо до неправилно изчисляване на използваните от клиента количества електрическа енергия, операторът на съответната мрежа коригира количествата електрическа енергия като разлика между отчетеното количество електрическа енергия и преминалите количества електрическа енергия за времето от допускане на грешката до установяването ѝ, но за период не по-дълъг от една година.

Чл. 33. (1) Операторът на разпределителната мрежа предоставя на крайния снабдител и доставчик от последна инстанция информация за дължимата сума от съответния клиент, вследствие на установеното неизмерване, непълно или неточно измерване, определена на база коригираните количества електрическа енергия, по средноаритметична цена на балансиращата енергия за недостиг, определена на база предходен пълен календарен месец, предхождащ датата на установяването и дължимите мрежови цени за периода на корекцията.

(2) За клиенти, закупуващи електрическа енергия по свободно договорени цени от доставчик, различен от крайния снабдител, или доставчик от последна инстанция, операторът на разпределителната мрежа предоставя на доставчика информация за дължимата сума от съответния клиент вследствие на установеното неизмерване, непълно или неточно измерване. Ако между оператора на разпределителната мрежа и търговеца няма сключен рамков договор въз основа на сключен комбиниран договор между клиента и търговеца, операторът представя на клиента фактурата за дължимата сума вследствие на неизмерване, непълно или неточно измерване, определена на база коригираните количества електрическа енергия, по средноаритметична цена на балансиращата енергия за недостиг, определена на база предходен пълен календарен месец, предхождащ датата на установяването и дължимите мрежови цени за периода на корекцията.

Чл. 34. (1) При промяна на цената на електрическата енергия и/или на мрежовите услуги, Клиентите не се отчитат допълнително. Пренесената към тях енергия се разпределя по ценови периоди за отчетения период по старите и новите цени, съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяна на цената. Клиентът може да декларира пред ЕВН ЕР показанията на средството за търговско измерване в срок до 3 (три) дни от датата на влизане в сила на новата цена.

(2) ЕВН ЕР предоставя данните от измерването на съответните страни по сделките съгласно действащите ПТЕЕ – координатора на балансираща група и търговския оператор на пазара. За клиенти, които имат сключени комбинирани договори със своите

доставчици, съответно доставчиците имат сключени рамкови договори с ЕВН ЕР, ЕВН ЕР предоставя данните от измерването и на доставчиците. Когато клиентът е на регулиран пазар, данните от измерването се предоставят на Крайния снабдител за целите на фактурирането и плащането.

Чл. 35. ЕВН ЕР се задължава да поддържа база данни, съдържаща информация за отчетените количества електрическа енергия за всеки обект на Клиента за период не по-кратък от 36 (тридесет и шест) месеца.

Чл. 36. ЕВН ЕР предоставя данни само при писмено поискване от страна на Клиента или други оправомощени лица, срещу възстановяване на разходите, доколкото предоставянето на данни е разрешено в конкретния случай съобразно действащото законодателство в Република България.

Раздел III.

Фактуриране и заплащане

Чл. 37. (1) Мрежовите услуги се заплащат от клиентите върху фактурираните количества активна електрическа енергия, измерени със СТИ и/или предоставена мощност в местата на измерване, по реда и условията на ПИКЕЕ и ПТЕЕ, по утвърдените от КЕВР цени. ЕВН ЕР има право да издава фактури за мрежови услуги, включително и за клиенти на крайния снабдител/ДПИ.

(2) Сроковете за плащане на издадените фактури се определят по реда на тези Общи условия. Клиентът получава информация за размера на задълженията му, начините и сроковете на плащане, по избран от него начин с писмена декларация до ЕВН ЕР, както следва:

1. чрез електронно съобщение на посочен от Клиента имейл адрес;
2. чрез SMS, изпратен на номер на мобилен телефон, посочен от Клиента;
3. чрез електронна фактура;
4. чрез писмено съобщение на посочения от Клиента адрес.

В случай че Клиентът не избере начина, по който желае да бъде уведомен за размера на задълженията му, страните се съгласяват, че Клиентът не желае да получава тази информация до избора на конкретен начин. Клиентът има право по всяко време и при действията на тези Общи условия да посочи писмено избрания начин.

Издадената от ЕВН ЕР фактура се счита за редовно уведомление до Клиента за дължимите суми по смисъла на ал. 2, т.4, за срока на тяхното заплащане и за последиците от неплащането им, независимо от това кога е получена.

(3) В случай, че между Клиента и доставчика му на електрическа енергия, има сключен договор за комбинирани услуги и доставчикът е сключил с ЕВН ЕР рамков договор, по смисъла на ПТЕЕ, то задълженията на Клиента по тези Общи условия може да се заплащат от неговия доставчик. Това не освобождава Клиента от задължението му за заплащане на предоставените от ЕВН ЕР услуги, в случай, че доставчикът му не уреди задълженията му, възникнали по тези Общи условия в определените за това срокове.

(4) ЕВН ЕР извършва поне веднъж месечно фактуриране на мрежови услуги.

(5) Клиентът може да се информира по всяко време за размера на задължението си и сроковете за плащане на обявените денонощни телефони за информация и в местата на обслужване на клиенти.

(6) За избягване на всякакво съмнение страните се съгласяват, че неполучаването на фактура от страна на Клиента не го освобождава от задължението му да заплати дължимите суми в посочения по-горе срок.

Чл. 38. (1) В случай на установяване на надвзета сума след изготвена коригирана сметка по смисъла на чл.29 от настоящите Общи условия ЕВН ЕР се задължава да върне на Клиента надвзетата сума по банков път, в срок до 7 (седем) дни от получаване на искане на Клиента за това, при условие, че Клиентът няма други непогасени задължения. В случай че няма постъпило искане от Клиента за възстановяване на надвзетата сума, с нея се погасяват (прихващат) други негови текущи и/или бъдещи задължения.

(2) За избягване на всякакво съмнение страните се съгласяват, че предходната алинея има действие само и единствено, ако въпросната сума е платена от Клиента пряко на ЕВН ЕР.

Чл. 39. (1) Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими суми за ползване на разпределителната мрежа, дължи обезщетение за забавено плащане в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.

(2) В случай че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца Клиент просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни за всеки отделен случай плащането на дължими суми за ползване на разпределителната мрежа ЕВН ЕР има правото да поиска от Клиента подходящо обезпечение за гарантиране на бъдещите му задължения.

Чл. 40. (1) За събиране на вземанията си от неизправни длъжници, независимо от техния размер, ЕВН ЕР има право да предприеме всички предвидени в закона действия, включително и да поиска издаване на заповед за изпълнение на парично задължение по реда на Гражданския процесуален кодекс.

(2) В случаите, когато срещу Клиента е образувано съдебно или изпълнително производство за събиране на просрочени задължения и когато сумата, платена от Клиента за погасяване на задължението му по съответното дело, не е достатъчна да покрие всички задължения, те се погасяват по следния ред: деловодните разноски, законната лихва върху главницата, обезщетението за забавено плащане на главницата и главницата.

Чл. 41. (1) В случаите на подадено от Клиента писмено възражение срещу стойността на фактурата ЕВН ЕР проверява издадената фактура и при установена неточност издава съответно дебитно / кредитно известие и го изпраща на Клиента.

(2) При констатиране от страна на ЕВН ЕР, че жалбата е основателна, за периода на проверката клиентът не дължи лихва за забава.

Глава седма

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МРЕЖАТА, ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО РАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА И ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Раздел I.

Ползване на мрежата

Чл. 42. (1) Преносът, разпределението и трансформацията на електрическата енергия по електроразпределителната мрежа се извършват до границата на собственост между електрическите уредби и съоръженията на Клиента и електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно действащото законодателство.

(3) Повторното присъединяване към мрежата на ЕВН ЕР на обект на Клиент, който е бил присъединен към съоръжения, собственост на друг Клиент, който първоначално е дал съгласие за това и след това мотивирано оттегли съгласието си, се извършва по общия ред.

Чл. 43. В случай че е необходимо, Клиентът осигурява достъп до имота си на служителите на ЕВН ЕР, за да извършат монтиране и обслужване на електрическите съоръжения във връзка с електрозахранването му.

Раздел II.

Преустановяване преноса на електрическа енергия и преустановяване на достъпа до електроразпределителната мрежа

Чл. 44. (1) ЕВН ЕР е длъжно предварително да уведоми Клиентите за времето и продължителността на преустановяването или ограничаването на преноса при извършване на ремонтни работи и реконструкция на съоръжения, оперативни превключвания с продължителност над 30 (тридесет) минути, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране. ЕВН ЕР уведомява Клиентите не по-малко от 7 (седем) дни предварително по един от следните начини:

1. чрез съобщение на интернет страницата на дружеството;
2. в централни или местни медии, а там където такива не се издават, чрез съобщения до органите на местната власт, или по друг подходящ начин.

(2) Освен в случаите по ал. 1 ЕВН ЕР има право да преустанови временно преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа без предварително предизвестие:

1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. при нарушаване на нормалната работа на разпределителната мрежа и / или повреждане на отделни нейни елементи по независещи от ЕВН ЕР причини и извършване на ремонтни дейности по привеждането ѝ в изправно състояние;
3. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
4. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента;
5. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
6. на Клиент, който внася смущения в електроенергийната система;
7. ако с Клиента са договорени временни ограничения или възможности за прекъсвания;
8. ако електрозахранването на обекта на Клиента е преустановено поради нарушаване на договорените условия от страна на Клиента;
9. при наличието на непреодолима сила;
10. поради действия на трети лица.

(3) ЕВН ЕР има право да преустанови достъпа до разпределителната мрежа на Клиент в следните случаи:

1. в случай на присъединяване към електроразпределителната мрежа не по установения от закона ред; ;
2. в случай на установено присъединяване на трето лице към електрическите уредби на Клиента без изричното съгласие на ЕВН ЕР;
3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа и съоръжения на Клиента;
5. издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност;
6. когато обектът физически е престанал да съществува.

(4) В случаите по ал. 2 и ал. 3 ЕВН ЕР не дължи обезщетение за претърпените вреди от временното преустановяване на преноса на електрическа енергия.

Чл. 45. Извън случаите по чл. 44, ЕВН ЕР има право да преустанови достъпа до разпределителната мрежа на обекта на Клиента:

1. по писмено искане на Клиента;
2. по решение на компетентен орган, овластен по силата на ЗЕ или друг закон.
3. след едномесечно обявяване по подходящ начин, вкл. и чрез залепване на уведомление:

а) при наличие на безспорни данни за обективни причини, поради които ползването на електроразпределителната мрежа от Клиента за даден обект е станало невъзможно и не може да бъде прекратено с негово съгласие, както и когато Клиентът престане да отговаря на условията да бъде Клиент, включително, когато изтече срокът, за който собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота е дал съгласие;

б) когато обектът престане да съществува;

в) на битов Клиент, когато се установи въз основа на данните от СТИ на съответния обект, че в него не се е използвала електрическа енергия за срок над 2 (две) години;

г) на небитов Клиент, когато се установи въз основа на данните от СТИ на съответния обект, че в него не се е използвала електрическа енергия за срок над 3 (три) месеца и не са заплатени издадените фактури за цена достъп до електроразпределителната мрежа.

Чл. 46. (1) В случай на прекратяване на достъпа до разпределителната мрежа на взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено от него лице представител на ЕВН ЕР отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекратява достъпа до разпределителната мрежа на обекта. ЕВН ЕР подава отчетените данни на съответния доставчик на електрическа енергия на Клиента в деня на отчитането, като Клиентът е длъжен да заплати всичките си задължения към ЕВН ЕР и към доставчика си на електрическа енергия в срок до 3 (три) работни дни след като бъде уведомен за тях от страна на ЕВН ЕР и/или доставчика си на електрическа енергия.

(2) При отсъствие на Клиента или упълномощено от него лице при прекратяване на достъпа до разпределителната мрежа се съставя протокол по реда на тези Общи условия.

Чл. 47. (1) ЕВН ЕР преустановява преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента по искане на доставчика от последна инстанция, крайния снабдител или търговец на електрическа енергия. При постъпило искане от посочените лица, с твърдение, че Клиентът не е изпълнил някое от задълженията си по договора за продажба на електрическа енергия, включително при неизпълнение на задължението за своевременно заплащане на всички дължими суми във връзка със снабдяването с електрическа енергия, ЕВН ЕР преустановява преноса на електрическа енергия към обекта на Клиента. Задължението за уведомяване на клиента за предстоящото преустановяване на преноса е на неговия доставчик, който е поискал прекъсването.

(2) В случаите по ал. 1 съответният доставчик може да поиска преустановяване на снабдяването с електрическа енергия към всеки един или всички снабдявани от него обекти на Клиента присъединени към електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР.

(3) ЕВН ЕР има право да преустанови преноса на електрическа енергия, в случай че Клиентът не заплати стойността на фактурата или на издадено дебитно известие в срока, посочени в глава шеста, Раздел III „Заплащане". Клиентът има правото да избере един от предлаганите от ЕВН ЕР начини, по който да бъде уведомяван за сроковете на преустановяване на преноса на електрическа енергия. Ако клиентът не е посочил изрично предпочитан от него начин за уведомяване, то той се уведомява по избран от ЕВН ЕР начин. При неплащане или частично заплащане в указания срок ЕВН ЕР преустановява или ограничава преноса на електрическа енергия на един или всички обекти на Клиента.

(4) ЕВН ЕР няма право да преустанови преноса на електрическа енергия на обект на Клиент на основание на този член в почивен ден, както и в деня, който го предхожда.

(5) В случай че Клиентът е инициирал производство пред компетентен съд за оспорване на основанието за преустановения пренос и снабдяването с електрическа енергия, ЕВН ЕР няма право да преустановява преноса на електрическа енергия до обекта на Клиента, предмет на който е спорът, на основание ал. 3. До решаването на спора Клиентът е длъжен да заплаща текущите си задължения и да спазва всички клаузи на настоящите Общи условия.

(6) Преустановяването преноса на електрическа енергия към обект на даден Клиент не го освобождава от задължението да заплаща „цена за достъп до разпределителната мрежа", в случай че тя не е обвързана с количеството консумирана електрическа енергия.

Чл. 48. (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ЕВН ЕР относно срока и основанието за преустановяване на преноса на електрическа енергия към на обекта му.

(2) Възражението се разглежда от ЕВН ЕР до 30 (тридесет) дни от подаването на възражението, като Клиентът се уведомява писмено за резултата.

Чл. 49. (1) При писмено заявление от Клиента ЕВН ЕР може да преустанови преноса на електрическа енергия към посочен от него обект за определен срок.

(2) Искането трябва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента преустановяване преноса на електрическа енергия, както и точния обект и се подава най-късно до 7 (седем) дни преди датата, на която Клиентът желае да бъде преустановено електрозахранването, като в случай че Клиентът е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на Декларация за достъп до мрежата.

(3) На взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено от него лице ЕВН ЕР отчита показанията на СТИ и преустановява преноса на електрическа енергия към посочения от Клиента обект. Клиентът заплаща дължимите суми в деня на преустановяване на преноса на електрическа енергия .

(4) Временното преустановяване на преноса на електрическа енергия не освобождава Клиента от задължението да заплаща „цена за достъп до разпределителната мрежа", в случай че тя не е обвързана с количеството консумирана електрическа енергия.

(5) В случай на съдебен спор относно правата на Клиента преустановяване на преноса на електрическа енергия не се извършва до окончателно произнасяне на съда по спора или до произнасяне на съда относно преустановяване на преноса.

Раздел III.

Условия и ред за възстановяване на достъпа до разпределителната мрежа / преноса на електрическа енергия

Чл. 50. (1) В случай на прекратяване на достъпа до разпределителната мрежа по чл. 45, т. 3, б. „в", и т. 3, б. „г" от настоящите Общи условия Клиентът има право в срок до 6 (шест) месеца от датата на прекратяване на достъпа до разпределителната мрежа да поиска от ЕВН ЕР да възстанови достъпа до разпределителната мрежа на обекта.

(2) Възстановяването на достъпа до разпределителната мрежа по реда на предходната алинея става след заплащане от страна на Клиента на извършените от ЕВН ЕР разходи по прекратяване на достъпа до разпределителната мрежа и всякакви други задължения, натрупани към ЕВН ЕР за този обект.

(3) Ако лицето, поискало възстановяване на достъпа до разпределителната мрежа на обекта, е различно от това, което е заведено като Клиент в базата данни на ЕВН ЕР, то заедно с изпълнение на задълженията по ал. 2, това лице е длъжно да

представи на ЕВН ЕР документи, удостоверяващи правото му на собственост/ползване и да декларира, че не е извършвано преустройство на обекта, че вътрешната инсталация е непроменена и съответства на изискванията за безопасност, както и че не надвишава договорената присъединена мощност.
(4) Във всички останали случаи, възстановяване на достъпа до разпределителната мрежа се извършва, чрез изпълнение на процедура по ново присъединяване на обекта към електроразпределителната мрежа.
Чл. 51. (1) Във от случаите по чл. 50, ЕВН ЕР възстановява преноса на електрическа енергия и/или достъпа до разпределителната мрежа на Клиента след отстраняване на причините, довели до преустановяването им.
(2) Когато преустановяването е било по причина, изходяща от Клиента, той е длъжен да компенсира предизвиканите разходи.
(3) Преди възстановяване на преноса ЕВН ЕР може да поиска и писмена декларация от Клиента за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.
(4) Преустановен пренос на електрическа енергия на обект се възстановява от ЕВН ЕР в срок до 12:00 (дванадесет) часа на следващия работен ден след изпълнение на всички условия за възстановяване и заплащане на цената за възстановяване съгласно действащия ценоразпис на услугите на ЕВН ЕР. Срещу допълнително заплащане възстановяването се осигурява в срок до 6 (шест) астрономически часа, след като са изпълнени всички условия за възстановяването.
(5) При констатирано неправомерно възстановяване без да са отстранени причините, довели до преустановяването му, ЕВН ЕР има право да извърши действията по чл. 29, ал. 1 от тези Общи условия, включително и да прекъсне преноса на електрическа енергия до обекта и уведоми за това компетентните правоохранителни органи. Отделно от това Клиентът дължи на ЕВН ЕР неустойка с обезщетителен характер, в размер на цената на допълнителната услуга за прекъсване/възстановяване на достъп/пренос до разпределителната мрежа за съответния обект по ценоразписа на услугите, предоставяни от ЕВН ЕР.

Глава осма
ОТГОВОРНОСТ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И НЕУСТОЙКИ

Раздел I.
Отговорност на ЕВН ЕР
Чл. 52. ЕВН ЕР носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на Клиента, в следните случаи:
1. при неправомерен отказ да предостави достъп до разпределителната мрежа на Клиента;
2. при неправомерно преустановяване на преноса на електрическа енергия и/или достъпа до разпределителната мрежа на обект
3. при неправомерно нарушаване на непрекъснатостта на електрозахранването на Клиента;
4. когато електрическата енергия, доставяна до мястото на присъединяване на обекта на Клиента, е с качество и показатели, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при влизане и преминаване на представители на ЕВН ЕР през имота на Клиента и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях, когато от действията им са настъпили вреди;
6. при необезпечена безопасна експлоатация на електрическите съоръжения, собственост на ЕВН ЕР;
Чл. 53. (1) В случай че обект на Клиент остане без електрозахранване по вина на ЕВН ЕР повече от 24 (двадесет и четири) часа, ЕВН ЕР дължи на Клиента обезщетение в размер на 30 лв. (тридесет лева).
(2) В случай че преустановяването на електрозахранването е с продължителност над 36 часа, ЕВН ЕР дължи на Клиента допълнително обезщетение в размер на 20 лв. (двадесет лева) за всеки започнал период от 12 (дванадесет) часа, през който Клиентът е без електрозахранване.
(3) Това обезщетение не изключва правото на Клиента да претендира за реално причинените му от ЕВН ЕР имуществени вреди по реда, предвиден в действащото законодателство.
Чл. 54. (1) ЕВН ЕР дължи неустойка на Клиента при доказано отклонение на параметрите на доставяната електрическа енергия от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, за което ЕВН ЕР отговаря.
(2) Отклоненията от допустимите показатели следва да са измерени и регистрирани от изправни регистриращи устройства отговарящи на метрологичните изисквания, монтирани на място съгласно действащото законодателство и по реда описан в Глава четвърта, Раздел I от настоящите Общи условия.
(3) Неустойката е в размер на 50% (петдесет процента) от действащата за обекта цена за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа за количеството пренесена електрическа енергия до обекта от датата на получаване на искането на Клиента за проверка на качеството на доставяната електрическа енергия до отстраняване на регистрираните отклонения.
(4) ЕВН ЕР не дължи неустойка на Клиента когато отклонението от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, установено по реда на ал. 2, е в следствие от превишение на предоставената мощност за обекта, както и в случаите, когато отклонението в качествените показатели се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на Клиента.
Чл. 55. (1) ЕВН ЕР дължи обезщетение на Клиента при доказано неспазване на срокове по тези Общи условия, за което неспазване ЕВН ЕР отговаря и в случай че Клиентът е претърпял вреди, вследствие на неспазване на тези срокове.
(2) Размерът на обезщетението се определя с двустранен протокол между страните или при непостигане на съгласие - по съответния общ ред за доказване на вреди.

Изключване отговорността на ЕВН ЕР

Чл. 56. (1) ЕВН ЕР не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си в рамките на срок до 48 (четиридесет и осем) часа в следните случаи:
1. при възникване на аварии, с изключение на случаите, при които авариите са настъпили по вина на ЕВН ЕР;
2. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
3. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
4. при наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
5. при опасност от нанасяне на значителни материални вреди на системата, съответно на мрежата или на Клиентите;
6. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи съгласно действащото в Република България законодателство.

(2) При установено неправомерно посегателство върху електрически съоръжения, което поставя ЕВН ЕР в невъзможност да извършва електрозахранването, ЕВН ЕР не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си за времето, необходимо за възстановяване целостта на съоръженията.

(3) ЕВН ЕР не дължи обезщетение при преустановяване доставката на електрическа енергия до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило Клиента за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на електрозахранването при дейности, които подлежат на планиране, като:
1. поддръжка, ремонтни работи и реконструкции;
2. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
3. планирани оперативни прекъсвания;
4. други подобни дейности, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

(4) ЕВН ЕР не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над 48 часа при случаите на въвеждане на ограничителен режим по смисъла на Закона за енергетиката.

(5) ЕВН ЕР не носи отговорност за вредите, в случай че преустанови временно електрозахранването на обект на Клиент без предварително предизвестие:
1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
3. при извършване на оперативни превключвания за промяна на режима на работа на мрежата, за предотвратяване на аварии или за възстановяване на нормалната схема на захранване;
4. при неточно измерване и/или неизмерване със СТИ на електрическата енергия, ползвана в обекта;
5. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на обекта на Клиента.

(6) ЕВН ЕР не носи отговорност за вредите, причинени в случай на преустановяване на достъпа до разпределителната мрежа:
1. на обекти на лица, които са се присъединили към съответната мрежа без да имат право на това;
2. на Клиент, допуснал присъединяването на обект на трето лице до собствената си електрическа уредба без изричното писмено съгласие на ЕВН ЕР;
3. на обект на Клиент при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. на обект на Клиент, който със собствената си мрежа внася смущения в електроразпределителната мрежа;
5. на обект на Клиент при констатирано повреждане от негова страна на СТИ или други електрически съоръжения, собственост на ЕВН ЕР, ако нанесените вреди върху СТИ или електрическите съоръжения не са своевременно компенсирани в предписания срок;
6. на обект на Клиент при издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

(7) ЕВН ЕР не дължи обезщетение за вреди, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно преустановяване или ограничаване на електрозахранването в случаите по тези Общи условия, с изключение на случаите, при които ЕВН ЕР има доказана вина за това.

(8) ЕВН ЕР не носи отговорност за поддръжката, обслужването и контрола на изправността на електрическите съоръжения след границата на собственост, с изключение на СТИ, когато те са собственост на ЕВН ЕР.

Чл. 57. ЕВН ЕР не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато от страна на Клиента не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:
1. когато електрическите уредби и инсталации на Клиента не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван или не е осигурен достъпът на служители на ЕВН ЕР до електрическите съоръжения на Клиента при условията на нормативните изисквания;
3. когато консуматорите на електрическа енергия в обекта на Клиента изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа, и той не е осигурен;
4. когато консуматорите на електрическа енергия в обекта на Клиента изискват по-високо ниво на защита от пренапрежения и тя не е осигурена от Клиента;
5. когато Клиентът превишава договорената предоставена мощност извън размера на присъединената мощност, за която са оразмерени присъединителните съоръжения на обекта.

Раздел II.
Отговорност на Клиента

Чл. 58. (1) Клиентът носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на ЕВН ЕР, в случаите, когато Клиентът:
1. извършва самоволна промяна на схемата на свързване на електрическите съоръжения, снема или повреждa СТИ, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от ЕВН ЕР и/или овластен орган;

2. извърши самоволно присъединяване към електроразпределителната мрежа,собственост на ЕВН ЕР;
3. извършва оперативни превключвания в частта на електроразпределителната мрежа без разрешение на диспечерските служби;
4. използва електрическа енергия, без тя да се отчита от СТИ, изменя показанията на СТИ или препятства правилната им работа;
5. нарушава нормалния режим на работа на електроразпределителната мрежа.
(2) Клиент, който умишлено попречи на представител на ЕВН ЕР или упълномощени от него лица да изпълнят задълженията си, дължи на ЕВН ЕР неустойка с обезщетителен характер в размер на 50 (петдесет) лева за всеки отделен случай.
(3) Заплащането на неустойка по реда на този член не изключва възможността на ЕВН ЕР да претендира обезщетение за реалния размер на нанесените от Клиента вреди по предвидения от закона ред.
Чл. 59. Собственикът или титулярят на вещното право на ползване на обект, присъединен към разпределителната мрежа, е солидарно отговорен с ползвателя(ите) на този обект за неплатените суми, дължими на разпределителното дружество от ползвателя(ите) на този обект.
Чл. 60. (1) Клиентът дължи обезщетение на ЕВН ЕР при доказано неспазване на срокове по тези Общи условия, за което неспазване Клиента отговаря и в случай че ЕВН ЕР е претърпял вреди, вследствие на неспазване на тези срокове.
(2) Размерът на обезщетението се определя с двустранен протокол между страните или при непостигане на съгласие - по съответния общ ред за доказване на вреди.

Раздел III.
Ред за реализиране на имуществена отговорност и отговорност при неспазване на договорните задължения
Чл. 61. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 5 (пет) работни дни, считано от датата на събитието писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на Клиента за неплащане на дължими суми.
(2) Другата страна в срок до края на следващия работен ден от получаване на уведомлението, с изключение на случаите на ограничителен режим при възникване или предотвратяване на аварии и/или непреодолима сила, изпраща свой представител на посоченото от пострадалата страна място за констатиране на нанесените вреди, за което се съставя протокол между страните.
(3) При постигане на съгласие относно произхода и размера на причинените вреди отговорната страна е длъжна да заплати договореното обезщетение на пострадалата страна в срок до 30 (тридесет) дни от постигане на съгласието.
Чл. 62 (1) ЕВН ЕР не носи отговорност в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване от страна на Клиент, към чиито обект преносът на електрическа енергия е прекъснат по реда на глава седма от тези Общи условия.
(2) В тези случаи консумираните количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на СТИ и се предоставят на съответния доставчик за фактуриране като се включват и при изчисляването на дължимите суми за мрежови услуги.

Глава девета
УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ

Чл. 63. (1) Уязвими клиенти са Клиентите, които купуват електрическа енергия за собствени битови нужди и които получават целеви помощи за електрическа енергия съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.
(2) Инициативата за определяне на едно лице като уязвим клиент принадлежи на него. За целта лицето, желаещо да получи статут на уязвим клиент подава заявление в място за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия.
(3) ЕВН ЕР предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на уязвим клиент през предходен отоплителен период. За целта е необходимо Клиентът да подаде заявление в място за обслужване на клиенти.
(4) Преустановяване преноса на електрическа енергия за уязвим клиент по инициатива на ЕВН ЕР ще бъде извършвано 15 (петнадесет) дни след крайния срок за плащане, като през този период уязвимият клиент има възможността да плати натрупаните задължения.

Глава десета
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Протоколи
Чл. 64. (1) Когато по силата на тези Общи условия се съставя протокол, с изключение на случаите по чл.58, той се подписва от представител на ЕВН ЕР и от Клиента или негов представител.
(2) Ако Клиентът не бъде намерен при съставянето на протокола или откаже да подпише протокола, протоколът се съставя като се подписва от един свидетел.
(3) В случаите по ал. 2. ЕВН ЕР може да изпрати протокола на Клиента с писмо или по съгласуван с клиента начин.
(4) Връчването на протокола на представител – служител, наемател, обитател или член от домакинството, друго лице, което е съгласно да го приеме, по имейл предоставен за кореспонденция, както и връчването му съгласно ал. 3 се счита за редовно

връчване. Друго лице може да бъде всеки пълнолетен от домашните му или който живее на адреса, или е работник, служител или съответно работодател на адресата.

Изменение и допълнение на Общите условия

Чл. 65. (1) ЕВН ЕР има право едностранно да променя настоящите Общи условия, за което уведомява Клиента на Интернет страницата си и като поставя информация по подходящ начин в местата за обслужване на клиенти, най-малко 30 (тридесет) дни преди промените да влязат в сила.

(2) Счита се, че Клиентът е приел промените, освен ако уведоми ЕВН ЕР, че не приема тези промени преди датата на влизането им в сила.

(3) Уведомлението по ал.3 следва да бъде направено от Клиента в писмена форма.

(4) В случай, че не е приел промените, Клиентът има право да прекрати писмения договор по чл. 7 до датата, на която промените влизат в сила, без да дължи обезщетение за прекратяване на договора.

Форма на договора, частична недействителност

Чл. 66. Формата на договора между страните, какъвто договор представляват настоящите Общи условия, е писмена.

Чл. 67. Ако някоя от разпоредбите по тези Общи условия е или стане недействителна, или неприложима, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.

Срок на действие на договора, прехвърляне на правата и задълженията по договора, правоприемство

Чл. 68. (1) Доколкото не е договорено друго, договорът за ползване на мрежата се сключва за неограничено време. Той може да се прекрати от Клиента в края на всеки календарен месец с едномесечно писмено предизвестие по реда на глава девета от тези Общи условия.

(2) В случай че трето лице изяви желание да замести Клиента в правата и задълженията му по тези общи условия, то това може да стане само и единствено със съгласието на ЕВН ЕР.

(3) При условията на предходната алинея новият Клиент отговаря солидарно за задълженията на стария Клиент към ЕВН ЕР, дори и тези задължения да са възникнали преди датата на заместването.

Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове

Чл. 69. Клиентът лично или чрез упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно има право да предяви претенциите си чрез сигнали, жалби или заявления. Сигналите, жалбите или заявленията се подават по един от следните начини:

1. чрез депозиране в местата за обслужване на клиенти;
2. чрез писмо, адресирано до официалния адрес на дружеството;
3. на специализиран телефон, оповестен от дружеството, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, трите си имена и ЕГН;
4. по електронен път на оповестения официален e-mail на ЕВН ЕР, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, трите си имена и ЕГН.

Чл. 70. Сигналът, жалбата или заявлението трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името, адреса за кореспонденция, телефон или др. данни на подателя;
3. да е посочен адреса на Обекта, до който се доставя електрическа енергия;
4. да е посочено в какво се състои искането;
5. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
6. да има дата и да е подписан от Клиента или неговия упълномощен представител.

Чл. 71. (1) ЕВН ЕР е длъжно да разгледа и изпрати отговор по повдигнатия въпрос в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаването на сигнала, жалбата или заявлението.

(2) ЕВН ЕР не отговаря на анонимни сигнали, жалби или заявления.

(3) ЕВН ЕР не е длъжно да отговаря на сигнали, жалби и заявления, подадени повторно по въпрос, по който Клиентът вече е получил отговор, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства. В този случай, сигналите, жалбите и заявленията, които не се разглеждат се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

(4) ЕВН ЕР не отговаря на сигнали, жалби или заявления, които съдържат обидни квалификации, както и политически, расови и всякакви други дискриминационни искания и изявления.

(5) ЕВН ЕР не разглежда жалби, сигнали и искания, постъпили от лица, които не са Клиенти по смисъла на тези Общи условия или не са упълномощени от съответния Клиент с нотариално заверено пълномощно.

Чл. 72. (1) Отговорът се изпраща до посочения в сигнала, жалбата или заявлението адрес за кореспонденция.

(2) В случай, че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, се счита, че отговорите са редовно изпратени, ако са адресирани до съществуващия в клиентската база данни на ЕВН ЕР, адрес на Клиента.

Чл. 73. (1) Споровете между ЕВН ЕР и Клиента се решават чрез преговори.

(2) Клиентът има право да предложи алтернативни способи за решаване на конкретен спор (включително чрез медиация), в случай че при преговорите не се постигне споразумение между страните.

(3) В случай че извънсъдебното решаване на спора между ЕВН ЕР и Клиента се окаже невъзможно, то спорът се отнася за решаване до компетентния съд, като приложимо е българското законодателство.

Съобщения и документи във връзка с доставката на електрическа енергия и цени на другите предоставяни услуги.

Чл. 74. (1) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат

правени чрез средствата за масова информация, ще бъдат разменяни с обикновена поща на адреса на управление на ЕВН ЕР и на адреса за кореспонденция, посочен от Клиента в заявлението за започване на преноса на електрическа енергия или по друг съгласуван с клиента начин, а в случаите когато Клиентът не е попълнил такова заявление - на адреса на Обекта на Клиента или ако Клиентът има няколко обекта – на адреса, фигуриращ в клиентската база данни на ЕВН ЕР.
(2) Всички уведомления и предизвестия по силата на тези Общи условия, за които не е предвиден конкретен срок, са със срок до 7 (седем) дни преди съответното събитие, което ги налага.
(3) В случаите, когато според тези Общи условия, ЕВН ЕР има задължение за уведомяване на Клиента и същият не може да бъде намерен на посочения от него адрес, ЕВН ЕР може да връчи уведомлението и чрез залепването му на подходящо място на обекта на Клиента, за което се съставя протокол. В този случай, уведомлението се счита за връчено след изтичане на седемдневен срок от датата на залепването му, отразена в протокола.
(4) Цените за други предоставяни мрежови услуги, предоставяни от ЕВН ЕР на Клиента, се определят от ЕВН ЕР и се поместват на ИНТЕРНЕТ страницата на ЕВН ЕР и на видно място във всяко място за обслужване на клиенти.

Защита на личните данни

Чл. 75. ЕВН ЕР е администратор на лични данни по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на личните данни и е вписано в регистъра на администраторите на лични данни, поддържан от КЗЛД с идентификационен номер 49641.

Чл. 76. (1) ЕВН ЕР обработва лични данни на своите Клиенти само в случаите, когато е налице поне едно от следните условия:
1. обработването е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на ЕВН ЕР;
2. физическото лице, за което се отнасят данните, е дало изрично своето съгласие;
3. обработването е необходимо за изпълнение на задължения по договор, по който физическото лице, за което се отнасят данните, е страна, както и за действия, предхождащи сключването на договор и предприети по негово искане;
4. обработването е необходимо, за да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните;
5. обработването е необходимо за изпълнението на задача, която се осъществява в обществен интерес;
6. обработването е необходимо за упражняване на правомощия, предоставени със закон на ЕВН ЕР или на трето лице, на което се разкриват данните;
7. обработването е необходимо за реализиране на законните интереси на ЕВН ЕР или на трето лице, на което се разкриват данните, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.
(2) С влизането в сила на тези Общи условия и по време на тяхното действие се счита, че всички Клиенти са дали своето съгласие по смисъла на чл. 4, ал. 1, т. 2 във връзка с § 1, т. 13 от ДР на Закона за защита на личните данни техните лични данни да бъдат обработвани от ЕВН ЕР по повод предоставяните услуги, както и дружеството да ги предоставя на други администратори на лични данни, с цел:
1. осигуряване обслужването и реализиране правата на Клиента;
2. реализацията на законните права и интереси на ЕВН ЕР по повод изпълнението на тези общи условия;
3. събиране на просрочени задължения на Клиента, включително и чрез цедирането им или възлагането им за събиране на трети лица;
4. предотвратяване на закононарушения и престъпления.

Чл. 77. Всеки Клиент има право на информация и достъп относно обработваните за него лични данни, както и на тяхното коригиране, заличаване и блокиране съгласно Закона за защита на личните данни.

Чл. 78.(1) ЕВН ЕР полага дължимата грижа събирането, обработването и съхраняването на личните данни на Клиентите да се осъществява при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни.
(2) ЕВН ЕР отговаря за защита на личните данни на Клиента, станали му известни по повод на предоставяне на услугата, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила и/или случайно събитие.

Чл. 79. ЕВН ЕР се задължава да не разкрива никаква лична информация за Клиента, както и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, които не са администратор на лични данни по ЗЗЛД, освен в случаите когато:
1. е налице изричното съгласие на Клиента;
2. информацията относно личните данни се предоставя на служители на ЕВН ЕР за дейности по повод администриране или по повод предоставяните услуги;
3. информацията е изискана по предвидения от закона ред от оправомощен за това публичен орган;

Чл. 80. ЕВН ЕР не носи отговорност, в случай че предоставените от Клиента данни са неверни и с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.

Непреодолима сила

Чл. 81. (1) Непреодолима сила (Форсмажор) означава събитие извън разумния контрол на Страната, позоваваща се на Непреодолима сила ("Позоваващата се страна"), което тя не би могла с разумни усилия да избегне или преодолее и което прави невъзможно за Позоваващата се страна да изпълни своите задължения по тези Общи условия.
(2) Ако Страната е изцяло или частично възпрепятствана поради Непреодолима сила да изпълни своите задължения по тези Общи условия се счита, че Позоваващата се страна не е допуснала нарушение или неизпълнение и тя се освобождава от съответните задължения за срока и доколкото Непреодолимата сила препятства тяхното изпълнение.
(3) За Позоваващата се страна не възниква задължение за изплащане на обезщетение за вреди съгласно тези Общи условия.